

# Aviso de Privacidad

Usted es lo más importante para APOYO MULTIPLE SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE SOCIEDAD FINANCIERA POPULAR y en congruencia con nuestros valores institucionales, la protección de sus datos personales, su privacidad y confianza son nuestra prioridad. Para asegurarnos de ello, protegemos su información mediante la continua revisión de nuestros procesos de protección tanto física como electrónicamente.

Por lo anterior, queremos compartir con usted nuestra política de privacidad y del como salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley), reformada y publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 17 de enero de 2013.

Usted tiene a su disposición, en todo momento, este aviso de privacidad en nuestra página de Internet: <http://www.apoyomultiple.com>, y puede acceder al contenido de la Ley a través de los portales de que el Gobierno Federal, a través de la Secretaría de Gobernación, pone a su disposición en el portal [www.ordenjuridico.gob.mx](http://www.ordenjuridico.gob.mx)

## **1. Identidad y Domicilio de Apoyo Múltiple:**

La sociedad APOYO MULTIPLE S.A. DE C.V. SPF, quien para los efectos de este aviso de privacidad, tiene la calidad de responsable frente a usted, como titular de datos personales; para efectos del presente aviso de privacidad, APOYO MULTIPLE SA DE CV SFP señala su domicilio en C. Juan José Ríos Pte. No. 72, Col. Jorge Almada Culiacán Sin. CP 80200.

## **2. Los datos que serán sometidos a tratamiento:**

Cada responsable le informa que posee, recaba o recabara de usted, los datos personales necesarios, principalmente para la adecuada realización de las operaciones y prestación de los servicios, así como para la celebración de los demás actos que cada responsable puede realizar conforme a la Ley y sus estatutos sociales. Dichos datos personales pueden haber sido o pueden ser obtenidos de usted, ya sea personalmente o bien, directamente por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología. Asimismo, podemos obtener datos personales de los que usted es titular, a través de terceros y de otras fuentes permitidas por la ley, tales como las sociedades de información crediticia.

## **3. Los datos sensibles que se tratarán:**

Los datos personales recabados o que se recaban podrán incluir, entre otros, los siguientes:

- ) (i) Datos de identificación y de contacto: nombre completo, dirección, teléfono de casa, celular y/o de trabajo, estado civil, firma, firma electrónica, correo electrónico, nombre de usuario y contraseña, dirección IP, R.F.C., C.U.R.P., lugar y fecha de nacimiento, edad, nombres de familiares, dependientes y beneficiarios, así como sus domicilios, entre otros.
- ) (ii) Datos laborales: ocupación, puesto, área o departamento, domicilio, teléfono y correo de trabajo, referencias laborales, referencias personales y referencias comerciales, entre otros.

- J (iii) Datos financieros o patrimoniales: bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, seguros, afores, fianzas, servicios contratados, entre otros.
- J (iv) Datos sensibles; de salud, características físicas, características personales, datos ideológicos y datos de origen.

#### **4. Finalidades del tratamiento de datos personales:**

Las responsables harán tratamiento de los datos personales recabados, incluyendo especialmente aquellos financieros o patrimoniales, así como sensibles, en su caso, para los siguientes fines:

- J (i) La realización de todas y cada una de las operaciones y la prestación de los servicios, así como la celebración de los demás actos que cada responsable puede realizar conforme a la ley y sus estatutos sociales;
- J (ii) La realización de encuestas, así como la creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios o convenientes, relacionados con dichas operaciones, servicios y actos;
- J (iii) La promoción de productos, servicios, beneficios adicionales, descuentos, promociones, bonificaciones, estudios de mercado, y publicidad en general, todo esto ofrecido por o relacionado con las responsables o terceros nacionales o extranjeros con quienes cualquiera de dichas responsables mantenga alianzas comerciales;
- J (iv) La atención de requerimientos de cualquier autoridad competente;
- J (v) La realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la realización de los fines anteriores;
- J (vi) La realización de consultas, investigaciones y revisiones en relación a cualquier queja o reclamación; y
- J (vii) La puesta en contacto con usted para tratar cualquier tema relacionado con sus datos personales o con el presente aviso de privacidad.

#### **5. Mecanismos para que el titular manifieste su negativa del tratamiento de datos personales:**

El tratamiento de datos personales se limitará:

- J (i) al cumplimiento de las finalidades previstas en este aviso de privacidad; y
- J (ii) a fines distintos que resulten compatibles o análogos a los establecidos en este aviso de privacidad, sin que para ello se requiera obtener nuevamente, en su caso, el consentimiento del titular.

Asimismo, el tratamiento de datos personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, así como con los fines distintos que resulten compatibles o análogos.

#### **6. Transferencia de datos:**

Para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, así como con los fines distintos que resulten compatibles o análogos, las responsables requieren efectuar transferencia de los datos personales dentro e incluso fuera de la República Mexicana. Cada responsable se compromete a velar porque se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus datos personales y manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, por nosotros y por nuestros socios comerciales, el presente aviso de privacidad.

## **7. Cláusula de aceptación de Transferencia de datos:**

En virtud de este aviso de privacidad, el titular acepta la transferencia de sus datos, en el entendido que: (i) cada responsable pretende transferir los datos personales a terceros nacionales o extranjeros, distintos del encargado, a quienes dicho responsable comunicara este aviso de privacidad y las finalidades a las que el titular sujeto su tratamiento; y (ii) el tercero receptor, asumirá las mismas obligaciones que correspondan al responsable que transfirió los datos, por lo que el tratamiento de los datos se hará conforme a lo convenido en este aviso de privacidad.

Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular, entre otros casos, siempre que la transferencia: (i) sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable de que se trate, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; (ii) sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero; y (iii) sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el de que se trate responsable y el titular.

Cualquiera de las responsables podrá efectuar transferencias de datos personales, además de los supuestos antes mencionados, de manera enunciativa más no limitativa, a favor de:

- ) (a) Administradores de programas de lealtad; (b) Socios comerciales con el propósito de que dichos socios administren y operen servicios complementarios,
- ) (c) Sociedades que operen de forma conjuntamente con cada sociedad responsable algún producto o servicio;
- ) (d) Terceros que operen junto con cualquiera de las responsables algún software y cualquier infraestructura informática que sirva como plataforma para la realización de las operaciones y servicios;
- ) (e) Terceros prestadores de servicios necesarios para la operación de cualquiera de las responsables, así como comisionistas que realicen operaciones o brinden servicios que cada responsable puede realizar conforme a la ley y sus estatutos sociales, incluyendo enunciativa mas no limitativamente:, empresas de procesamiento de datos, empresas de envío de material de marketing (impreso o electrónico), empresas de mensajería, seguridad y transporte de valores, agencias de publicidad, proveedores de servicios, empresas de custodia y guarda de información (física o en medios electrónicos), con el propósito de que estos asistan en la realización de las finalidades previstas en este aviso de privacidad; y
- ) (f) Profesionistas, asesores o consultores externos, para efecto de la administración de las operaciones, de los servicios y de los demás actos que cada responsable puede realizar conforme a la ley y sus estatutos sociales, así como para la defensa de los intereses de cualquier responsable ante cualquier controversia legal que surja con motivo de dichas operaciones y servicios, tales como agencias de cobranza o auditores externos, legales y contables.

## **8. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) ante Apoyo Múltiple:**

Sujeto a lo dispuesto en la Ley, el titular por si o mediante representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, formulando la solicitud respectiva por escrito a través de APOYO MULTIPLE SA DE CV SFP, acudiendo a sus oficinas o llamando al teléfono 667 992 3634. El ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

## **9. Los mecanismos y procedimientos para revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales:**

En cualquier momento, el titular podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, para lo cual el responsable deberá establecer mecanismos sencillos y gratuitos, que permitan al titular revocar su consentimiento al menos por el mismo medio por el que lo otorgó, siempre y cuando no lo impida una disposición legal.

Los mecanismos o procedimientos que el responsable establezca para atender las solicitudes de revocación del consentimiento no podrán exceder los plazos previstos en el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Cuando el titular solicite la confirmación del cese del tratamiento de sus datos personales, el responsable deberá responder expresamente a dicha solicitud.

En caso de que los datos personales hubiesen sido remitidos con anterioridad a la fecha de revocación del consentimiento y sigan siendo tratados por encargados, el responsable deberá hacer de su conocimiento dicha revocación, para que procedan a efectuar lo conducente.

## **10. Opciones y medios para ejercer los derechos de limitar el uso o divulgación de los datos y mecanismos y procedimientos para revocar el consentimiento:**

Usted también podrá en cualquier momento: (i) optar por limitar el uso o divulgación de sus datos personales; o (ii) revocar su consentimiento para dar tratamiento a sus datos personales, en la inteligencia que todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento de su titular, salvo las excepciones previstas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

## **11. Archivos y protocolo de seguridad en línea:**

El Usuario que tenga acceso a la Página de internet [http:// www.apoyomultiple.com](http://www.apoyomultiple.com), conviene en recibir archivos que les transmitan los servidores de Apoyo Múltiple. Asimismo recibir y enviar información a directivos y personal de Apoyo Múltiple vía electrónica y envío de documentos que en físico sean remitidos por mensajerías establecidas a personal de Apoyo Múltiple.

## **12. Procedimiento y medio por el cual se comunicara de cambios al aviso de privacidad:**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento cambios o modificaciones al presente aviso de privacidad, ya sea para la atención de novedades legislativas, regulatorias o jurisprudenciales, políticas internas, practicas del mercado o por cualquier otra razón.

Cualquier cambio que se realice a este aviso de privacidad, será incorporado al mismo por los responsables y será dado a conocer a través de cualquiera de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; o (iii) nuestra página de internet: <http://www.apoyomultiple.com>